## Порядок обновления прошивки (Firmware) на голосовых шлюзах D-Link серии DVG-50xxS, 60xxS, 70xxS, 40xxS, 20xxS, 30xxS

В связи с тем, что голосовые шлюзы серии DVG-50xxS, 60xxS, 70xxS, 40xxS, 20xxS, 30xxS могут иметь разный идентификатор системы (PID), в процессе обновления прошивки, могут возникнуть проблемы связанные с совместимостью.

### РАЗДЕЛ 1

Для обновления прошивки используйте следующие рекомендации:

- Необходимо выяснить PID поддерживаемый Вашим шлюзом. Для этого, необходимо зайти через Internet Explorer на WEB интерфейс шлюза. Далее, выбрать раздел Status->System Information. Щелкните правой кнопкой мыши по открывшемуся окну и выберите пункт «Просмотр HTML-кода».
- 2. В появившемся окне сделайте поиск по символам «PID»



ВАЖНО: Если Вы имеете прошивку на шлюзе выше версии 1.2.36.х., то Вам нужно:

- 1) Предварительно скачать прошивку для соответствующего шлюза, с сайта <u>ftp://ftp.dlink.ru/voip</u> и обновить до переходной версии 1.2.38.16.
- 2) Далее обновить прошивку до последней версии 1.2.38.28, следуя тем инструкциям, которые описаны в РАЗДЕЛЕ 4.

Если Вы имеете прошивку на шлюзе ниже версии 1.2.36.х., то Вам нужно отписать запрос на электронную почту <u>support@dlink.ru</u> с просьбой выслать промежуточную версию прошивки. В письме обязательно указать модель устройства, текущую версию прошивки и PID (см. РАЗДЕЛ 1).

# РАЗДЕЛ 2

#### Для пользователей, имеющих PID 087

- Скачайте прошивку для соответствующего шлюза, с сайта <u>ftp://ftp.dlink.ru</u> (Если Вы имеете прошивку на шлюзе ниже версии 1.2.36.х., то Вам нужно отписать запрос на электронную почту <u>support@dlink.ru</u> с просьбой выслать промежуточную версию прошивки. В письме обязательно указать модель устройства, текущую версию прошивки и PID (см. РАЗДЕЛ 1)).
- 2. Скачайте программу tftpd32.exe или используйте свой собственный TFTP сервер.
- 3. Запустите tftp сервер из той же папки, где находятся файлы для прошивки шлюза.
- 4. Зайдите на WEB интерфейс шлюза, в раздел «Software Upgrade».
- 5. В появившемся окне, в поле Server IP address, укажите IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP и нажмите «Accept» Имена файлов указывать не нужно, т.к. шлюз выберет их автоматически. ВНИМАНИЕ! IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP и IP адрес шлюза, должны находиться в одной подсети.

| D-Link VoIP Router - Microsoft I | Iternet Explorer                  |   | X                    |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|
| Фанл Правка Бид Пхоранное        | Серенс Справка                    |   |                      |
| 🌀 Назад 🔹 🕑 🕤 💌 🛃                | 🞧 🎾 Понск 🎇 Избранное 😸 🖾 - 🍃 🖭 - | · 🔜 📴 🕰 🦄                                 |                      |
| Адрес; 1 http://192.168.100.249/ |                                   |   | 💌 🛃 Переход Ссылки » |
| D.T Smith                        |                                   |   |                      |
|                                  |                                   | DVG-40885                                 |                      |
| Building Networks for People     |                                   |   |                      |
|                                  |                                   | FASTFAU VOIP Gateway                      |                      |
| General Settings                 |                                   | Coffuera Unarada                          |                      |
| Network Settings                 | -                                 | Sonware Opgrade                           |                      |
| QoS Settings                     |                                   |   |                      |
| NAT/DDNS<br>Caller ID            |                                   | To Save Current Settings, Save Settings   |                      |
| Telephony Settings               |                                   | Current Software Version No. [1:02:37:35] |                      |
| SIP                              | Upgrade Server                    | CTETP CETP CHTTP                          |                      |
| Calling Features                 | Server IP Address                 | 192.168.100.155                           |                      |
| Advanced Options<br>Digit Map    | Server Port [1 - 65535 ]          | 63  |                      |
| Phone Book                       | UserName                          |   |                      |
| <u>Qaller Filter</u>             | Password                          |   |                      |
| CDR Settings                     | Directory                         |   |                      |
| Language<br>Trunk Management     |                                   |   |                      |
| Status                           |                                   | All calls will be DROPPED during upgrade. |                      |
| Current Status                   |                                   | Accept                                    |                      |
| RTP Packet Summary               |                                   |   |                      |
| System Information               |                                   |   |                      |
| Ping Test                        |                                   |   |                      |
| System Settings                  |                                   |   |                      |
| NTP                              |                                   |   |                      |
| SNMP                             |                                   |   |                      |
| Backup / Restore                 |                                   |   |                      |
| System Log<br>Provision Settings |                                   |   |                      |
| System Operation                 |                                   |   |                      |
| Software Upgrade[1.02.37.        |                                   |   |                      |
| Logout                           |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
|                                  |                                   |   |                      |
| x >                              |                                   |   |                      |
| 🛃 Готово                         |                                   |   | 🔮 Интернет           |

После обновления прошивки, шлюз автоматически перезагрузиться. На этом, процедура обновления прошивки завершена.

# РАЗДЕЛ 3

#### Для пользователей, имеющих PID 085

1. Скачайте прошивку для соответствующего шлюза, с сайта <u>ftp://ftp.dlink.ru/voip</u> (Если Вы имеете прошивку на шлюзе ниже версии 1.2.36.х., то Вам нужно отписать запрос на электронную почту <u>support@dlink.ru</u> с просьбой выслать промежуточную версию прошивки. В письме обязательно указать модель устройства, текущую версию прошивки и PID (см. РАЗДЕЛ 1)).

- Скачайте программу tftpd32.exe или используйте свой собственный TFTP сервер.
- 3. Запустите tftp сервер из той же папки, где находятся файлы для прошивки шлюза.
- 4. Зайдите на WEB интерфейс шлюза, в раздел «Software Upgrade».
- 5. В появившемся окне, в поле Server IP address, укажите IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP и нажмите «Accept» Имена файлов указывать не нужно, т.к. шлюз выберет их автоматически. ВНИМАНИЕ! IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP и IP адрес шлюза, должны находиться в одной подсети.
- 6. После этой процедуры, Ваш PID должен был измениться с PID085 на PID087
- Теперь необходимо скачать последнюю прошивку для соответствующего шлюза, с сайта <u>ftp://ftp.dlink.ru</u> из папки «Firmware -->087» и выполнить процедуру, описанную в разделе 2.

# РАЗДЕЛ 4

#### Для пользователей, имеющих PID 242

- 1. Скачайте прошивку для соответствующего шлюза, с сайта <u>ftp://ftp.dlink.ru</u>
- Скачайте программу tftpd32.exe или используйте свой собственный TFTP сервер.
- 3. Запустите tftp сервер из той же папки, где находятся файлы для прошивки шлюза.
- 4. Зайдите на WEB интерфейс шлюза, в раздел «Software Upgrade».
- 5. В появившемся окне, в поле Server IP address, укажите IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP. В поле Directory укажите путь до папки, где находятся файлы прошивки и TFTP сервер и нажмите «Accept» ВНИМАНИЕ! IP адрес компьютера, на котором запущен сервер TFTP и IP адрес шлюза, должны находиться в одной подсети.

| Правка Вид Избранное    | Сервик Справка                     |   |                |
|-------------------------|------------------------------------|---|----------------|
| na • 🕑 · 💌 😰 (          | 🏠 🔎 Понск: 🤺 Избраннов 🕢 🍰 + 🦕 📧 🔸 | J 🕸 🗱 🤹                                   |                |
| http://192.168.100.249/ |                                    |   | 💌 🛃 Переход Со |
| T Seale                 |                                    |   |                |
|                         |                                    | DVG 40885                                 |                |
| ng Networks for People  |                                    | DVG-40003                                 |                |
|                         |                                    | FXS+FXO VoIP Gateway                      |                |
| al Settings             |                                    | Cofference Linemade                       |                |
| ork Settings            |                                    | Software Upgrade                          |                |
| Settings                |                                    |   |                |
| DDNS                    |                                    | To Save Current Settings, Save Settings   |                |
|                         |                                    |   |                |
| nony semings            | Unweste Danar                      | Current Software Version No. [1.02.37.35] |                |
| a Features              | Opgrade Server                     | I TELE CHIP                               |                |
| ced Options             | Server IP Address                  | 1122168.100.166                           |                |
| <u>Map</u>              | Server Port [1 - 65535 ]           | 169                                       |                |
| e Book                  | User Name                          |   |                |
| Filter                  | Password                           |   |                |
| <u>seungs</u>           | Directory                          |   |                |
| Management              |                                    |   |                |
|                         |                                    | All calls will be DROPPED during upgrade. |                |
| nt Status               |                                    | Accept                                    |                |
| Packet Summary          |                                    |   |                |
| m Information           |                                    |   |                |
| Inquiry                 |                                    |   |                |
| <u>es</u>               |                                    |   |                |
| n Settings              |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
| in / Restore            |                                    |   |                |
| mLog                    |                                    |   |                |
| ion Settings            |                                    |   |                |
| m Operation             |                                    |   |                |
| are Upgrade[1.02.37.    |                                    |   |                |
| <u>π</u>                |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |
|                         |                                    |   |                |

После обновления прошивки, шлюз автоматически перезагрузиться. На этом, процедура обновления прошивки завершена.