

D-Link®

HD POE OUTDOOR CUBE NETWORK CAMERA
DCS-2310L

**Краткое
руководство по
установке**

CONTENTS OF PACKAGING



HD POE OUTDOOR CUBE NETWORK CAMERA
DCS-2310L



CAT5 ETHERNET CABLE
COMES PREATTACHED TO CAMERA



INSTALLATION CD
INCLUDES SETUP WIZARD & TECHNICAL MANUALS



If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

SYSTEM REQUIREMENTS

- Computer with Microsoft Windows® 8/7/Vista/XP, or Mac with OS X 10.6 or higher
- PC with 1.3GHz or above and at least 128MB RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, or Chrome 20 or higher version with Java installed and enabled
- Wired 10/100 Ethernet network or PoE network
- iPhone, iPad, Android, or Windows smartphone or tablet*

* Please refer to the mobile app's store page to check whether your device is compatible.

PRODUCT SETUP

USING THE INSTALLATION WIZARD

You can simply use any Windows or Mac computer to go through the Installation Wizard from the CD, which will guide you through the installation process from connecting your hardware to configuring your camera.

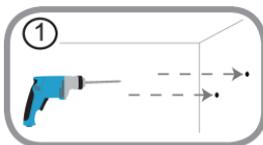
If you do not have a CD-ROM drive, or the CD is missing, please download the Setup Wizard from <http://www.mydlink.com/support>



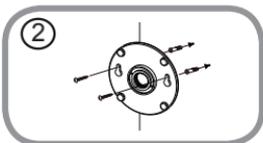
- **Windows Users:** Insert the CD. Simply click **Set up your Cloud Camera** to go through the Setup Wizard. If the Setup Wizard program does not automatically start on your computer, go to Start > Run. In the run box type D:\autorun.exe (where D: represents the drive letter of your CD-ROM drive) and click OK.
- **Mac Users:** Insert the CD. On the desktop, open your CD drive, and double-click on the SetupWizard file. Wait about 20-30 seconds, and follow the instructions on screen.

MOUNTING THE CAMERA

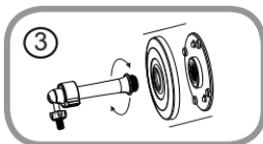
Please refer to the steps below to assist you with mounting the camera. It is recommended that you configure the camera before mounting.

**Step 1:**

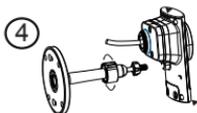
Using the mounting plate as a guide, mark where you want to position the camera. Use a 6mm drill bit to drill both holes at least 30mm deep. If the wall is made out of concrete, drill the holes first, then insert the plastic anchors to support the screws.

**Step 2:**

Place the mounting plate over the holes that are in the wall. Make sure to align the mounting base holes with the holes in the wall. Use the supplied screws to attach the mounting base to the surface of the wall.

**Step 3:**

Place the mounting base cover on the mounting plate. Reattach the camera mount onto the mounting base by holding the camera mount and twisting the camera mount clockwise into the mounting base.

**Step 4:**

Adjust the angle of the camera as desired, then tighten the collar on the camera stem to lock it in place.

mydlink PORTAL

After registering your DCS-2310L camera with a mydlink account in the mydlink Lite mobile app, you will be able to remotely access your camera from the www.mydlink.com website. After signing in to your mydlink account, you will see a screen similar to the following:

Step 1:

Open Internet Explorer and go to <http://www.mydlink.com>, then sign into mydlink.

Step 2:

Select your camera from the device list, and your camera's Live View will appear.



TROUBLESHOOTING

SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

1.WHY IS THE CAMERA VIEW HAZY OR BRIGHT WHEN USING NIGHT VISION MODE?

The IR night vision lights on the camera may be reflecting off of a nearby surface or window. Try repositioning your camera to avoid reflections or glare.

TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:

Tel: 1300-766-868
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.com.au>
E-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: +91-832-2856000
Toll Free 1800-233-0000
Web: www.dlink.co.in
E-Mail: helpdesk@dlink.co.in

Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - www.dlink.com.sg
Thailand - www.dlink.co.th
Indonesia - www.dlink.co.id
Malaysia - www.dlink.com.my
Philippines - www.dlink.com.ph
Vietnam - www.dlink.com.vn

Korea:

Tel : +82-2-2028-1810
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web : <http://d-link.co.kr>
E-mail : g2b@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.co.nz>
E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@d-link.co.za

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.
Tel: +971-4-8809022
Fax: +971-4-8809066 / 8809069
Technical Support: +971-4-8809033
General Inquiries: info.me@dlinkmea.com
Tech Support: support.me@dlinkmea.com

Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building
Nasrcity - Cairo, Egypt
Floor 6, office C2
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlinkmea.com
Tech Support: support.eg@dlinkmea.com

Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,
Al Khaleej Building (Mujamathu Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya
Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1121 70008
Technical Support:
+966 1121 70009
General Inquiries: info.sa@dlinkmea.com
Tech Support: support.sa@dlinkmea.com

Pakistan

Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan
Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399

Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,
Karachi – Pakistan
Phone: +92-21-34548158, 34326649
Fax: +92-21-4375727
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@dlinkmea.com
Tech Support: support.pk@dlinkmea.com

Iran

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest
St. , Argentine Sq. ,
Tehran IRAN
Postal Code : 1513833817
Tel: +98-21-88880918,19
+98-21-88706653,54
General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com
Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

ישראל

מטלון סנטר
רח' המגשימים 20
קרית מטלון, פ"ת 49348, ת"ד 7060
טל: 03-9215173
טל: 073-7962797
דוא"ל כללי: info@dlink.co.il
דוא"ל תמיכה: support@dlink.co.il

Morocco

M.I.T.C
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029
Bureau N° 312 ET 337
Casablanca , Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.na@dlinkmea.com

Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@dlinkmea.com

Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

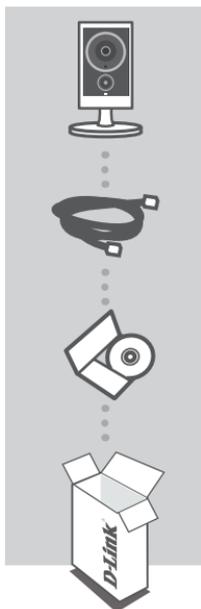
Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965
22453949

Türkiye

Büyükdere Cad. Ferro Plaza No:155
D: 1 K: 1 Zincirlikuyu / Istanbul
Tel: +90 (212) 289-56-59
Email: info.tr@dlink.com.tr

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



ВНЕШНЯЯ СЕТЕВАЯ HD-КАМЕРА С ПОДДЕРЖКОЙ POE
DCS-2310L

ETHERNET-КАБЕЛЬ (UTP 5 КАТЕГОРИИ)
ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ КАМЕРЫ К МАРШРУТИЗАТОРУ

УСТАНОВОЧНЫЙ CD-ДИСК
СОДЕРЖИТ МАСТЕР УСТАНОВКИ И РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь к поставщику.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Компьютер с ОС Microsoft Windows® 8/7/Vista/XP или Mac OS X 10.6 или выше
- CPU: 1,3 ГГц или более, RAM: не менее 128 МБ
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, Chrome 20 или выше с включенной поддержкой Java
- Проводная сеть Ethernet 10/100 Мбит/с или сеть с поддержкой PoE
- iPhone, iPad, смартфон или планшетный ПК с Android*

* Пожалуйста, перейдите на страницу магазина мобильных приложений, чтобы проверить совместимость приложения с устройством.

УСТАНОВКА

УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ МАСТЕРА

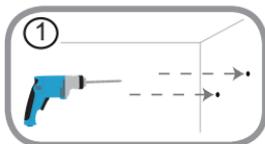
Вы можете использовать любой компьютер с ОС Windows или Mac, чтобы с помощью Мастера (на CD-диске) выполнить пошаговую установку IP-камеры, начиная с аппаратного подключения и заканчивая настройкой устройства. Если компьютер не оснащен дисководом CD-ROM или отсутствует CD-диск, загрузите Мастер установки с <http://www.mydlink.com/support>.



- **Для пользователей Windows** – Вставьте CD-диск в привод. Для запуска Мастера установки просто нажмите **Set up your Cloud Camera (Установка видеокамеры с поддержкой облачного сервиса mydlink)**. Если Мастер не запустился автоматически, перейдите в **Start > Run (Пуск > Выполнить)**. Введите `D:\autorun.exe` (где D: буква CD-ROM привода) и нажмите **OK**.
- **Для пользователей Mac** – Вставьте CD-диск в привод. На рабочем столе компьютера откройте окно дисковода и запустите двойным нажатием файл **SetupWizard (Мастер установки)**. Подождите 20-30 секунд, затем выполните инструкции по установке.

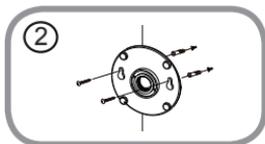
МОНТАЖ КАМЕРЫ

Для монтажа камеры на стену или потолок выполните следующие шаги. Рекомендуется выполнить настройку камеры до ее монтажа.



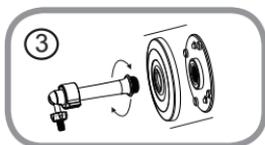
Шаг 1:

Используя пластину крепления в качестве шаблона, разметьте место, где планируется установить камеру. В зависимости от материала, из которого изготовлена стена или потолок, подберите соответствующее сверло и крепежный материал. Если стена бетонная, сначала просверлите отверстия, вставьте в отверстия пластиковые дюбели, а затем винты.



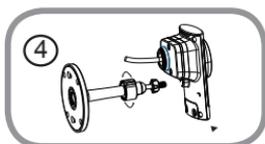
Шаг 2:

Поместите пластину крепления поверх отверстий, сделанных в стене. Убедитесь, что отверстия в пластине совмещены с отверстиями в стене. Используйте винты, чтобы прикрепить пластину к стене.



Шаг 3:

Поместите монтажную пластину поверх крепежных винтов. Поместите пластину основания поверх монтажной пластины и прикрутите ножку камеры к монтажной пластине.



Шаг 4:

Отрегулируйте положение камеры, а затем затяните манжету на ножке камеры, чтобы зафиксировать ее в требуемом положении.

ПОРТАЛ mydlink

После регистрации камеры DCS-2310L в сервисе mydlink, используя приложение mydlink Lite, Вы сможете получить удаленный доступ к камере, воспользовавшись Web-сайтом www.mydlink.com. После авторизации под учетной записью mydlink Вы увидите окно, представленное ниже:

Шаг 1:

Откройте Internet Explorer и перейдите на Web-сайт <http://www.mydlink.com>, затем авторизуйтесь под учетной записью mydlink.

Шаг 2:

Выберите камеру из списка устройств, после чего появится окно видеотрансляции камеры.



ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

1. НА ИЗОБРАЖЕНИИ С КАМЕРЫ НАБЛЮДАЕТСЯ ДЫМКА ИЛИ ЯРКИЙ СВЕТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НОЧНОГО РЕЖИМА?

Возможно, свет от инфракрасных светодиодов на камере отражается от близлежащей поверхности или окна. Попробуйте изменить положение камеры, чтобы устранить отблески.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Камера		<p>¼-дюймовый мегапиксельный CMOS-сенсор с технологией прогрессивного сканирования</p> <p>Инфракрасная подсветка: дальность – 5 метров</p> <p>Минимальная освещенность: 0 люкс с инфракрасной подсветкой</p> <p>Встроенный ICR-фильтр</p> <p>Встроенный инфракрасный датчик движения (5 метров)</p> <p>Встроенный микрофон</p>	<p>10-кратное цифровое увеличение</p> <p>Фокусное расстояние: 3,45 мм</p> <p>Апертура: F2.0</p> <p>Время выдержки: 1/7,5 до 1/10,000 сек</p> <p>Минимальное расстояние до объекта: 500 мм</p> <p>Углы обзора: 60° (по горизонтали) 36° (по вертикали) 70° (по диагонали)</p>
	Корпус камеры	Всепогодный корпус со степенью защиты IP65	
	Характеристики изображения	<p>Настройка качества и размера изображения, скорости передачи кадров и скорости передачи данных</p> <p>Метки времени и вставки текста</p> <p>Настраиваемые окна для обнаружения движения</p>	<p>Настраиваемые зоны приватной маски</p> <p>Настройка скорости затвора, яркости, насыщенности цвета, контраста и резкости</p>
	Сжатие видео	<p>Одновременное сжатие в форматах H.264/MJPEG</p> <p>Многоадресная потоковая передача видео в форматах H.264</p>	Сжатие в формате JPEG для стоп-кадров
	Разрешение видео	16:9 - 1280x720, 800x448, 640x360, 480x272, 320x176 до 30 кадров/с	4:3 - 960x720, 800x592, 640x480, 480x352, 320x240 до 30 кадров/с
	Поддержка аудио	G.711, AAC	
	Интерфейсы для внешних устройств	<p>Порт 10/100 BASE-TX Fast Ethernet</p> <p>Поддержка 802.3af PoE Class 2</p>	Слот для карты MicroSD/SDHC
Сеть	Сетевые протоколы	<p>IPv6</p> <p>IPv4</p> <p>ARP</p> <p>TCP/IP</p> <p>UDP</p> <p>ICMP</p> <p>DHCP-клиент</p> <p>NTP-клиент (D-Link)</p> <p>DNS-клиент</p> <p>DDNS-клиент (D-Link)</p> <p>SMTP-клиент</p> <p>FTP-клиент</p>	<p>HTTP / HTTPS</p> <p>Samba-клиент</p> <p>PPPoE</p> <p>UPnP</p> <p>UPnP port forwarding</p> <p>RTP / RTSP/ RTCP</p> <p>Фильтрация IP-адресов</p> <p>QoS</p> <p>CoS</p> <p>DSCP</p> <p>Multicast</p> <p>IGMP</p> <p>Соответствие стандарту ONVIF</p> <p>Bonjour</p> <p>SNMP v1, v2c, v3</p>
	Безопасность	<p>Защита учетной записи администратора и группы пользователей</p> <p>Аутентификация по паролю</p>	Шифрование HTTP и RTSP

Системное управление	Системные требования для Web-интерфейса	Операционная система: Microsoft Windows 7/8/Vista/XP, Mac с OS X 10.6 или выше	Web-браузер: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari
	Управление событиями	Обнаружение движения Уведомление о событии и загрузка стоп-кадров/видеозаписей через электронную почту или FTP	Поддержка нескольких серверов SMTP и FTP Несколько уведомлений о событии Несколько способов создания резервных копий
	Удаленное управление	Создание стоп-кадров/ видеозаписей и сохранение на локальный жесткий диск через Web-браузер	Настройка через Web-браузер
	Управление с мобильных устройств	Windows 8/7/Vista/XP, КПК, планшет или мобильный телефон	Приложение mydlink для мобильных устройств на базе iOS и Android
	Системные требования для ПО D-ViewCam™	Операционная система: Microsoft Windows 7/Vista/XP Web-браузер: Internet Explorer 7 или выше	Протокол: стандартный TCP/IP
	Функции ПО D-ViewCam™	Удаленное управление/контроль: до 32 камер Просмотр изображений с нескольких камер на одном экране (до 32 камер)	Поддержка всех функций управления в Web-интерфейсе Запись при срабатывании датчика или ручной режим
Физические параметры и условия эксплуатации	Вес	132 г ± 5%	
	Внешний адаптер питания	Вход: 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц	Выход: 5 В постоянного тока, 1,2 А
	Потребляемая мощность	5,76 Вт (максимум) ± 5%	
	Температура	Рабочая: -25 до 45 °C	Хранения: от -20 до 70 °C
	Влажность	Рабочая: от 20% до 80% (без конденсата)	Хранения: от 5% до 95% (без конденсата)
	Сертификаты	CE CE LVD	FCC C-Tick IP65

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

ОФИСЫ

Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел. : +7 (495) 744-00-99

E-mail: mail@dlink.ru

Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: ua@dlink.ua

Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel:+373(22) 80-81-07

E-mail:info@dlink.md

Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: support@dlink.by

Қазақстан

Алматы, қ. Құрманғазы, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: almaty@dlink.ru

Հայաստան

Երևան, Դավթաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ info@dlink.am

საქართველო

თბილისი, მარიჯანის ქუჩა N4

ტელ.: +995 (032) 220-77-01

E-mail: info@dlink.ge

Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: info@dlink.lv

Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: info@dlink.lt

Eesti

E-mail: info@dlink.ee

