

D-Link®

MEGAPIXEL PoE NETWORK CAMERA



Руководство по быстрой установке+

NETWORK CAMERA

D-Link®

Building Networks for People

Руководство по быстрой установке DCS-3110

Megapixel PoE Network Camera

Комплект поставки

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь, пожалуйста, к поставщику.



DCS-3110
Megapixel PoE
Network
Camera



Компакт-диск с
руководством
пользователя и
мастером
установки



Кабель
Ethernet 5
категории



Адаптер
питания 12 В



Подставка

Установка аппаратного обеспечения

Подключение кабеля Ethernet

Подключите один конец кабеля Ethernet к разъему Ethernet, расположенному на задней панели Интернет-камеры, а другой конец - к сети.

Подключение питания с использованием PoE

После подключения кабеля Ethernet к коммутатору или адаптеру с поддержкой PoE индикатор питания на DCS-3110 загорится зеленым светом, что указывает на правильное подключение.

Подключение внешнего источника питания

Подключите внешний адаптер питания к разъему постоянного тока на задней панели Интернет-камеры (отмеченного как DC 12V) и другой конец - к розетке питания переменного тока.

Примечание: При правильном подключении индикатор горит зеленым светом. Индикатор может мигать и не мигать, и компьютер может показывать временную потерю связи, это нормально и будет происходить до тех пор, пока Интернет-камера не будет настроена.



Поиск неисправностей

1. Почему Интернет-камера работает только локально, но не удаленно?

- Это может быть вызвано работой межсетевой экран. В межсетевом экране необходимо изменить соответствующие настройки Интернет-камеры для доступа вне локальной сети. Попросите своего администратора проверить настройки сети.
- Убедитесь, что Интернет-камера не конфликтует с каким-либо Web-сервером, работающим в сети.
- Возможной причиной может быть установка настроек маршрутизатора по умолчанию. Проверьте настройки на маршрутизаторе для Интернет-камеры на предмет разрешения доступа вне локальной сети.

2. На изображении появляется шум. Как решить эту проблему?

На видеоизображении может быть шум, если Интернет-камера используется в темном помещении. Для решения этой проблемы необходимо больше освещения.

3. Получаемое изображение низкого качества, как можно улучшить качество изображения?

- Убедитесь, что в свойствах монитора цветопередача составляет более 256 цветов. Использование 16 или 256 цветов на мониторе создает искажения в изображении, что делает его низкокачественным.
- Неверно настроен показ изображения Интернет-камеры DCS-3110. Через раздел **Advanced > Image Setting** из Web-интерфейса управления необходимо установить параметры изображения, такие как яркость, контраст, тон и частоту сети для люминесцентного излучения.

4. Можно ли использовать Интернет-камеру вне помещений?

Данная Интернет-камера не является всепогодной, поэтому для использования вне помещений необходимо поместить камеру в защитный кожух.

5. Возможна ли установка и корректная работа Интернет-камеры DCS-3110, если в сети имеется межсетевой экран?

Если в сети установлен межсетевой экран, то для стандартного обмена данными открыт порт 80. Камера **DCS-3110** использует порт 5002 для передачи потокового аудио и порт 5003 – для передачи потокового видео. Эти порты (или порты, которые были заданы во вкладке **Advanced** при настройке, если порты по умолчанию были изменены) необходимо открыть на межсетевом экране.

6. Почему я не могу получить доступ к Интернет-камере через web-браузер?

Если в сети используется маршрутизатор или межсетевой экран, то порты, необходимые для работы DCS-3110, могут быть не настроены на межсетевом экране или маршрутизаторе. Для решения этой проблемы необходимо определить, находится ли DCS-3110 за межсетевым экраном или маршрутизатором, а также настроены ли соответствующим образом используемые DCS-3110 порты. За информацией по открытию портов на маршрутизаторе или межсетевом экране для DCS-3110 обратитесь, пожалуйста, к 28 странице руководства пользователя. Возможной причиной может быть сетевой кабель, попробуйте заменить его. Проверьте сетевой интерфейс устройства, к которому подключен компьютер с помощью перекрестного кабеля Ethernet. Если проблему решить не удалось, то возможно Интернет камера неисправна.

7. Каково максимальное количество пользователей, которые могут одновременно иметь доступ к DCS-3110?

Максимальное количество пользователей, которые могут быть одновременно зарегистрированы на Интернет-камере, равно 10. При этом необходимо учитывать, что при одновременной настройке устройства несколькими пользователями скорость передачи информации снизится для каждого пользователя.

(За дополнительной информацией по поиску неисправностей, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя на компакт-диске)

Техническая поддержка

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link:

+7(495) 744-00-99

Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

D-Link®
Building Networks for People