

# D-Link®

*18x PoE NETWORK CAMERA*



Руководство по быстрой установке+

**NETWORK CAMERA**

# D-Link®

Building Networks for People

## Руководство по быстрой установке DCS-3415

18x PoE Network Camera

### Комплект поставки

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь, пожалуйста, к поставщику.



DCS-3415  
18x PoE  
Network  
Camera



Компакт-диск с  
руководством  
пользователя и  
мастером  
установки



Кабель  
Ethernet 5  
категории



Адаптер  
питания 12 В



Подставка

### Установка аппаратного обеспечения

#### Подключение кабеля Ethernet

Подключите один конец кабеля Ethernet к разъему Ethernet, расположенному на задней панели Интернет-камеры, а другой конец - к сети.

#### Подключение питания с использованием PoE

После подключения кабеля Ethernet к коммутатору или адаптеру с поддержкой PoE индикатор питания на DCS-3415 загорится зеленым светом, что указывает на правильное подключение.

#### Подключение внешнего источника питания

Подключите внешний адаптер питания к разъему постоянного тока на задней панели Интернет-камеры (отмеченного как DC 12V) и другой конец - к розетке питания переменного тока.

**Примечание:** При правильном подключении индикатор горит зеленым светом. Индикатор может мигать и не мигать, и компьютер может показывать временную потерю связи, это нормально и будет происходить до тех пор, пока Интернет-камера не будет настроена.



# Поиск неисправностей

## 1. Почему Интернет-камера работает только локально, но не удаленно?

- Это может быть вызвано работой межсетевое экрана. В межсетевом экране необходимо изменить соответствующие настройки Интернет-камеры для доступа вне локальной сети. Попросите своего администратора проверить настройки сети.
- Убедитесь, что Интернет-камера не конфликтует с каким-либо Web-сервером, работающим в сети.
- Возможной причиной может быть установка настроек маршрутизатора по умолчанию. Проверьте настройки на маршрутизаторе для Интернет-камеры на предмет разрешения доступа вне локальной сети.

## 2. На изображении появляется шум. Как решить эту проблему?

На видеоизображении может быть шум, если Интернет-камера используется в темном помещении. Для решения этой проблемы необходимо больше освещения.

## 3. Получаемое изображение низкого качества, как можно улучшить качество изображения?

- Убедитесь, что в свойствах монитора цветопередача составляет более 256 цветов. Использование 16 или 256 цветов на мониторе создает искажения в изображении, что делает его низкокачественным.
- Неверно настроен показ изображения Интернет-камеры DCS-3415. Через раздел **Advanced > Image Setting** из Web-интерфейса управления необходимо установить параметры изображения, такие как яркость, контраст, тон и частоту сети для люминесцентного излучения.

## 4. Можно ли использовать Интернет-камеру вне помещений?

Данная Интернет-камера не является всепогодной, поэтому для использования вне помещений необходимо поместить камеру в защитный кожух.

## 5. Возможна ли установка и корректная работа Интернет-камеры DCS-3415, если в сети имеется межсетевой экран?

Если в сети установлен межсетевой экран, то для стандартного обмена данными открыт порт 80. Камера **DCS-3415** использует порт 5002 для передачи потокового аудио и порт 5003 – для передачи потокового видео. Эти порты (или порты, которые были заданы во вкладке **Advanced** при настройке, если порты по умолчанию были изменены) необходимо открыть на межсетевом экране.

## 6. Почему я не могу получить доступ к Интернет-камере через web-браузер?

Если в сети используется маршрутизатор или межсетевой экран, то порты, необходимые для работы **DCS-3415**, могут быть не настроены на межсетевом экране или маршрутизаторе. Для решения этой проблемы необходимо определить, находится ли **DCS-3415** за межсетевым экраном или маршрутизатором, а также настроены ли соответствующим образом используемые **DCS-3415** порты. За информацией по открытию портов на маршрутизаторе или межсетевом экране для **DCS-3415** обратитесь, пожалуйста, к 28 странице руководства пользователя. Возможной причиной может быть сетевой кабель, попробуйте заменить его. Проверьте сетевой интерфейс устройства, к которому подключен компьютер с помощью перекрестного кабеля Ethernet. Если проблему решить не удалось, то возможно Интернет камера неисправна.

## 7. Каково максимальное количество пользователей, которые могут одновременно иметь доступ к DCS-3415?

Максимальное количество пользователей, которые могут быть одновременно зарегистрированы на Интернет-камере, равно 10. При этом необходимо учитывать, что при одновременной настройке устройства несколькими пользователями скорость передачи информации снизится для каждого пользователя.

*(За дополнительной информацией по поиску неисправностей, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя на компакт-диске)*

## Техническая поддержка

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

### **Техническая поддержка D-Link:**

+7(495) 744-00-99

### **Техническая поддержка через Интернет**

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

**D-Link®**  
Building Networks for People