



# Quick Installation Guide

## Краткое руководство по установке

### **DAS-3626**

VDSL2 IP DSLAM with 24 VDSL ports and 2 combo 1000BaseT/SFP ports

VDSL2 IP DSLAM с 24 VDSL-портами и 2 комбо-портами 1000BaseT/SFP

## Hardware

The D-Link DAS-3626 VDSL over Ethernet solutions require the following hardware components:

1. The D-Link DAS-3626 Switch. Read below for description.
2. The D-Link VDSL2 Home Gateway CPE used to connect subscribers. One per VDSL subscriber port.

The switches and CPE include a built-in DSL splitter to separate voice and data spectrum.

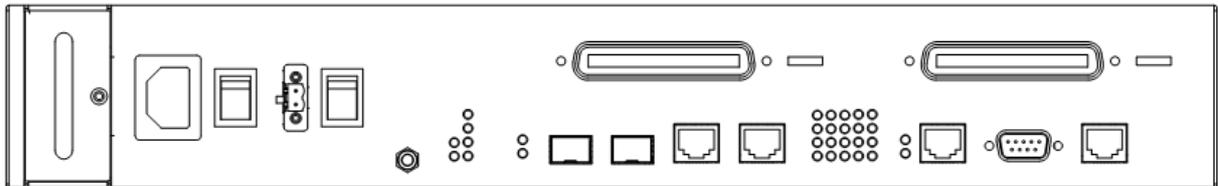
## Packing List

Before you begin installing the switch, confirm that your package contains the following items:

- One DAS-3626 VDSL Over Ethernet Switch
- Ethernet cable
- DC power terminal block
- Mounting kit: 2 mounting brackets and screws
- Four rubber feet with adhesive backing
- One AC power cord

## Front Panel

The front panel of the DAS-3626 Switch as shipped:



**Figure 1. Front Panel of the DAS-3626**

- Front panel of DAS-3626 features LED indicators (described below), power insert, fan module insert, two female RJ-21 ports (POTS and VDSL), one RS-232 female console port and one RJ-45 management port.
- The DAS-3626 provides two uplink options, two SFP ports or two copper 1000BASE-T Gigabit Ethernet ports.
- An RJ-45 interface for 4 dry contacts as external alarm input to the network.
- An AC power port.
- A DC power port.

## LED Indicators

The LED indicators of the switch include Power, Console, and Link/Act. All LED indicators are visible on the front panel. The following shows the LED indicators for the switch along with an explanation of each indicator.

<b>Power management LEDs</b>	AC Exist: Lights green when AC power source is available. DC Active: Lights green when DC power source is available.
<b>Power (PWR)</b>	This indicator will light steady green as soon as the switch is powered on. It will remain lit as long as power is supplied.
<b>System (SYS)</b>	This indicator will blink green during the boot up. It will light steady green to indicate the ready state of the device.
<b>Alarm (ALM)</b>	Lights red if either the temperature or voltage exceed an upper threshold or fall below a lower threshold.
<b>FAN</b>	Lights red if any system fan has failed or is not working properly.
<b>MGMT</b>	This indicator will light steady green for active 10 / 100 Mbps connection to the to the Management port. Rapid blinking indicates Transmit and Receive activity.
<b>VDSL2 Line (24 Line LEDs)</b>	One indicator per port. These indicators light green when the VDSL link is up and are dark if there is no link. Rapid blinking indicates Transmit and Receive activity.
<b>Combo GE Ports 25 and 26 (2 LEDs)</b>	One indicator per port. The Link LED lights green to confirm a valid link. Rapid blinking indicates Transmit and Receive activity.

## Management

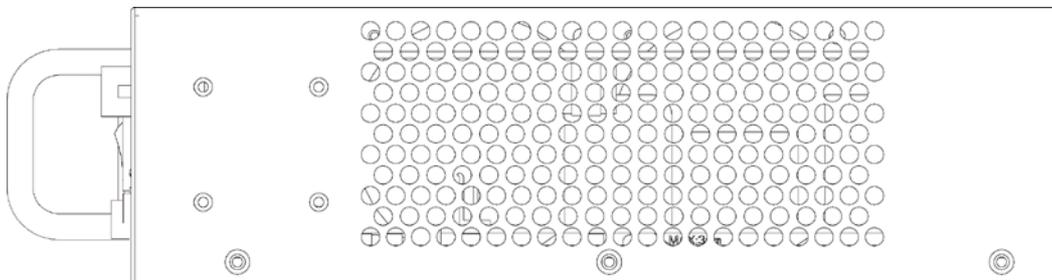
The system may be managed in-band or out-of-band using the Management Ethernet port, which will allow users to connect to it using the imbedded web GUI, or through Telnet. Administrators may also use the console port on the front panel to connect to the switch's CLI management interface. The console interface provides complete access to all switch management features.

## Side Panels

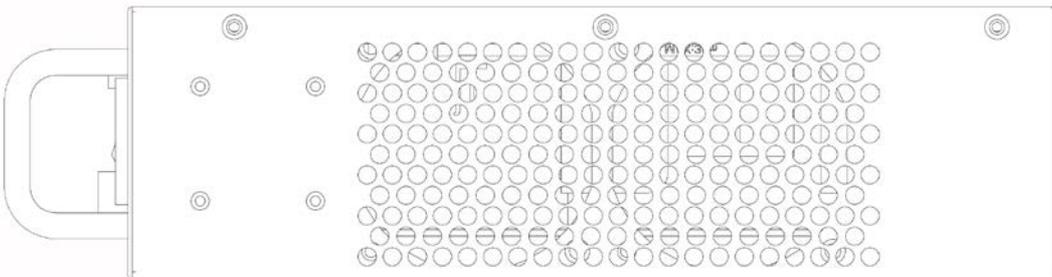
Do not block the vent holes on the right side of the switch housing. The left panel vent holes are used to disperse heat from the system fan.



**CAUTION:** Do not block vent holes on right side or rear panels or fan vent on left panel.



**Figure 2. Right side Panel**



**Figure 3. Left side Panel**

# Installation

Before you connect to the network, you must install the switch on a flat surface or in a rack, set up a terminal emulation program, plug in the power cord, and then set up a password and IP address.

The switch is supplied with rubber feet for stationing it on a flat surface and mounting brackets and screws for mounting the switch in a rack.

## Switch Placement

The switch is designed for mounting in an EIA standard-sized, 19-inch rack, which can be placed in a wiring closet with other equipment. Make certain the location of the equipment rack is sufficiently dry and cool and, all network attachments and the power cord are connected to the device on the front panel.

- Attach the rubber feet to all switches that will be installed to maintain a minimum space between the devices and to avoid damaging the equipment housing.
- The power outlet or power source should be within 1.82 meters (6 feet) of the device.
- Visually inspect the power attachment and see that it is secured to the DC power connector.
- Make sure that there is proper heat dissipation from and adequate ventilation around the switch. Leave at least 5 cm of space on the right and left sides, as well as 5cm on the rear of the equipment for ventilation.
- Cables attach at the front. Make sure there is ample room to access cable connections.
- Do not place heavy objects on the switch.



**NOTICE:** Attach the included rubber feet to the switch or switches before installing it in the rack. All equipment in the rack should have rubber feet attached, to maintain the minimum space needed between devices and to protect the device housing from being damaged.

## Installing the Switch without the Rack

1. Install the switch on a level surface that can safely support the weight of the switch and its attached cables. The switch must have adequate space for ventilation and for accessing cable connectors.
2. Set the switch on a flat surface and check for proper ventilation. Allow at least 5 cm (2 inches) on each side of the switch and 15 cm (6 inches) at the back for the power cable.
3. Attach the rubber feet on the marked locations on the bottom of the chassis.
4. The rubber feet, although optional, are recommended to keep the unit from slipping.

## Power On

The switch provides the option of using DC or AC power supply. The switch's power supply will adjust to the local power source automatically and may be powered on without having any or all network cables connected.

When the switch is plugged in, the Power LED indicator will light steady green.

## Power Failure

As a precaution in the event of a power failure, unplug the switch. When power is resumed, plug the switch back in.



# Attaching RJ-21 Connectors

The examples below illustrate the two styles of connectors used for RJ-21 cable connections.

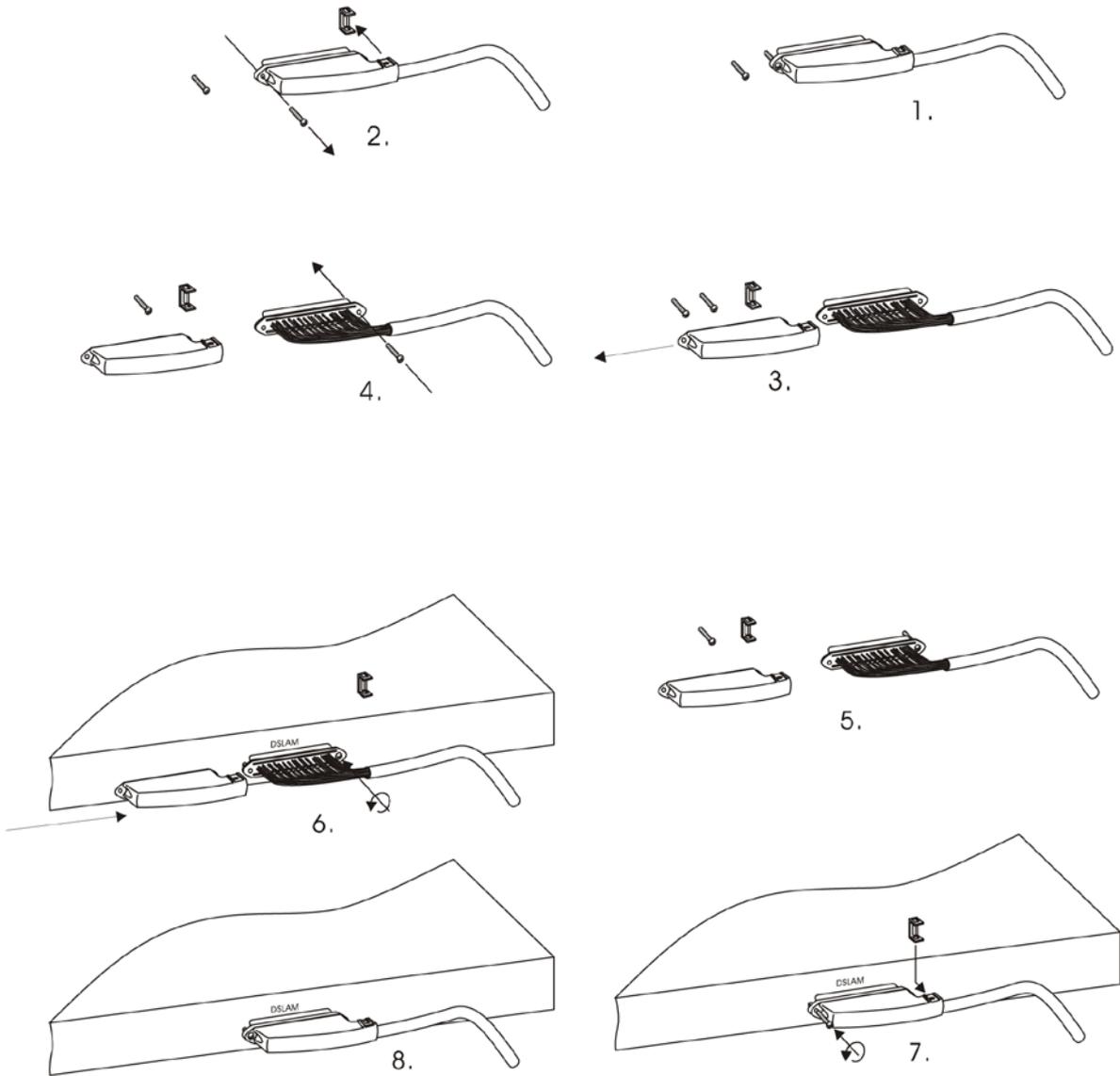


Figure 6 . 90-degree connector secured with two screws

## RJ-21 Connector Pin Assignment

VDSL				POST			
PIN1	Null	PIN26	Null	PIN1	Null	PIN26	Null
PIN2	V-PORT1	PIN27	V+PORT1	PIN2	V-PORT1	PIN27	V+PORT1
PIN3	V-PORT2	PIN28	V+PORT2	PIN3	V-PORT2	PIN28	V+PORT2
PIN4	V-PORT3	PIN29	V+PORT3	PIN4	V-PORT3	PIN29	V+PORT3
PIN5	V-PORT4	PIN30	V+PORT4	PIN5	V-PORT4	PIN30	V+PORT4
PIN6	V-PORT5	PIN31	V+PORT5	PIN6	V-PORT5	PIN31	V+PORT5
PIN7	V-PORT6	PIN32	V+PORT6	PIN7	V-PORT6	PIN32	V+PORT6
PIN8	V-PORT7	PIN33	V+PORT7	PIN8	V-PORT7	PIN33	V+PORT7
PIN9	V-PORT8	PIN34	V+PORT8	PIN9	V-PORT8	PIN34	V+PORT8
PIN10	V-PORT9	PIN35	V+PORT9	PIN10	V-PORT9	PIN35	V+PORT9
PIN11	V-PORT10	PIN36	V+PORT10	PIN11	V-PORT10	PIN36	V+PORT10
PIN12	V-PORT11	PIN37	V+PORT11	PIN12	V-PORT11	PIN37	V+PORT11
PIN13	V-PORT12	PIN38	V+PORT12	PIN13	V-PORT12	PIN38	V+PORT12
PIN14	V-PORT13	PIN39	V+PORT13	PIN14	V-PORT13	PIN39	V+PORT13
PIN15	V-PORT14	PIN40	V+PORT14	PIN15	V-PORT14	PIN40	V+PORT14
PIN16	V-PORT15	PIN41	V+PORT15	PIN16	V-PORT15	PIN41	V+PORT15
PIN17	V-PORT16	PIN42	V+PORT16	PIN17	V-PORT16	PIN42	V+PORT16
PIN18	V-PORT17	PIN43	V+PORT17	PIN18	V-PORT17	PIN43	V+PORT17
PIN19	V-PORT18	PIN44	V+PORT18	PIN19	V-PORT18	PIN44	V+PORT18
PIN20	V-PORT19	PIN45	V+PORT19	PIN20	V-PORT19	PIN45	V+PORT19
PIN21	V-PORT20	PIN46	V+PORT20	PIN21	V-PORT20	PIN46	V+PORT20
PIN22	V-PORT21	PIN47	V+PORT21	PIN22	V-PORT21	PIN47	V+PORT21
PIN23	V-PORT22	PIN48	V+PORT22	PIN23	V-PORT22	PIN48	V+PORT22
PIN24	V-PORT23	PIN49	V+PORT23	PIN24	V-PORT23	PIN49	V+PORT23
PIN25	V-PORT24	PIN50	V+PORT24	PIN25	V-PORT24	PIN50	V+PORT24



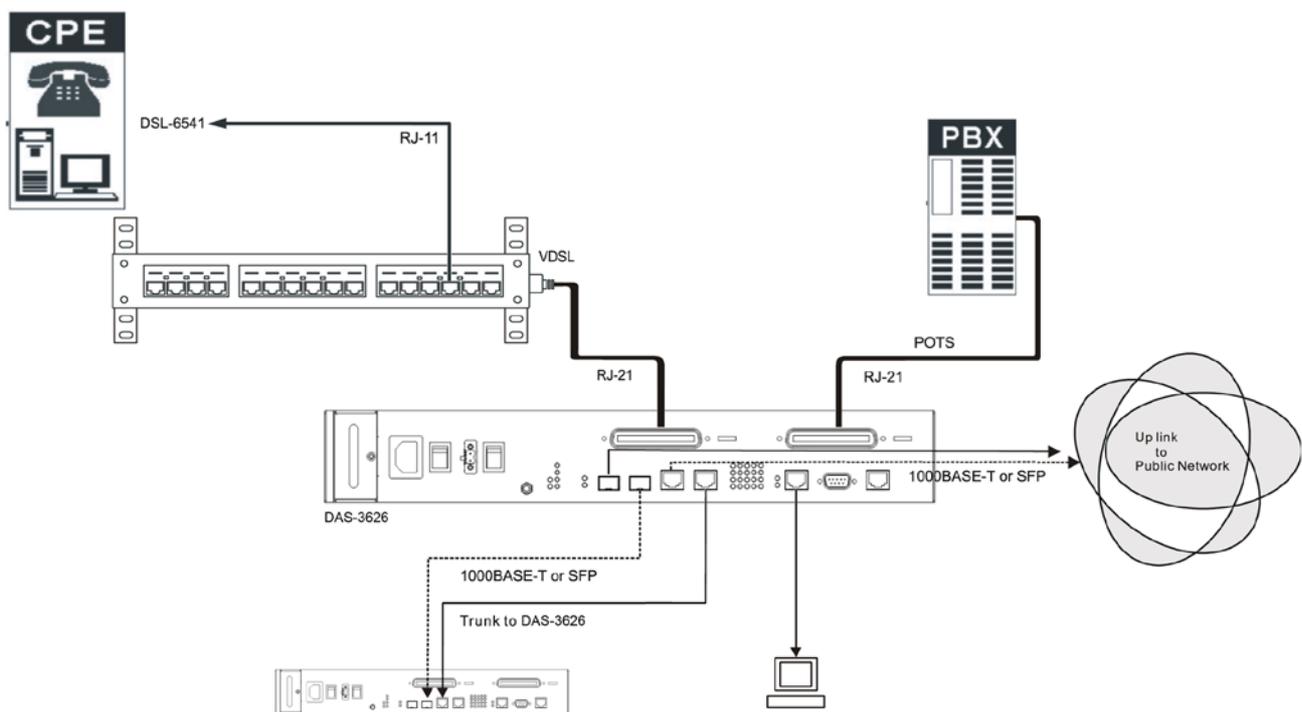


Figure 8. Sample network

## Connection to End User

The separated signals for both VDSL and POTS service are carried to subscribers via standard 0.4mm or 0.5mm twisted-pair telephone cabling. Connection to the CPE is made with standard RJ-11 connectors that are familiar to the subscriber. The CPE device is a simple bridge and does not require that any driver or software to use. Subscriber CPE and connection conditions can be managed through the switch.

## Using the CLI

The DAS-3626 supports a console management interface that allows the user to connect to the switch's management agent via a serial port and a terminal or a computer running a terminal emulation program. The console can also be used over the network using the TCP/IP Telnet protocol. The console program can be used to configure the switch to use SNMP-based network management software over the network.

This section describes how to use the console interface to access the switch, change its settings, and monitor its operation.



**Note:** Switch configuration settings are saved to non-volatile RAM using the **Save config** command. The current configuration will then be retained in the switch's NV-RAM, and reloaded when the switch is rebooted. If the switch is rebooted without using the save command, the last configuration saved to NV-RAM will be loaded.

## Connecting to the Switch

The console interface is used by connecting the switch to a VT100-compatible terminal or a computer running an ordinary terminal emulator program (e.g., the **HyperTerminal** program included with the Windows operating system) using an RS-232C serial cable. Your terminal parameters will need to be set to:

- **VT-100 compatible**
- **115200 baud**
- **8 data bits**
- **No parity**
- **One stop bit**
- **No flow control**

Users can also access the same functions over a Telnet interface. Once users have set an IP address for your Switch, users can use a Telnet program (in VT-100 compatible terminal mode) to access and control the switch. All of the screens are identical, whether accessed from the console port or from a Telnet interface.

After the switch reboots and users have logged in, the console looks like this:

```

                                     DAS-3626 VDSL2 Switch
                                     Command Line Interface

                                     Firmware: Build 0.03.B028
                                     Copyright(C) 2011 D-Link Corporation. All rights reserved.
UserName:
```

**Figure 9. Initial Console screen after logging in**

Commands are entered at the command prompt, **DAS-3626:admin#**.

## **Правила и условия безопасной эксплуатации**

Внимательно прочитайте данный раздел перед установкой и подключением устройства. Убедитесь, что устройство и кабели не имеют механических повреждений. Устройство должно быть использовано только по назначению, в соответствии с руководством по установке.

Устройство предназначено для эксплуатации в сухом, чистом, незапыленном и хорошо проветриваемом помещении с нормальной влажностью, в стороне от мощных источников тепла. Не используйте его на улице и в местах с повышенной влажностью. Не размещайте на устройстве посторонние предметы. Температура окружающей среды в непосредственной близости от устройства и внутри его корпуса должна быть в пределах от 0 до +65 °С.

Электропитание должно соответствовать параметрам электропитания, указанным в технических характеристиках устройства. Для подключения необходима установка легкодоступной розетки вблизи оборудования.

Не вскрывайте корпус устройства! Перед очисткой устройства от загрязнений и пыли отключите питание устройства. Удаляйте пыль с помощью влажной салфетки. Не используйте жидкие/аэрозольные очистители или магнитные/статические устройства для очистки. Избегайте попадания влаги в устройство.

Срок службы устройства – 2 года.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет один год.

Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера, указанного на наклейке с техническими данными.

Год: С - 2012, D - 2013, E - 2014, F - 2015, G - 2016, H - 2017, I - 2018, J - 2019, O - 2020, 1 - 2021.

Месяц: 1 - январь, 2 - февраль, ..., 9 - сентябрь, A - октябрь, B - ноябрь, C - декабрь.

При обнаружении неисправности устройства обратитесь в сервисный центр или группу технической поддержки D-Link.



# Индикаторы

Все индикаторы расположены на передней панели устройства. Работа индикаторов описывается в приведенной ниже таблице.

<b>Индикаторы управления питанием</b>	AC Exist: Горит зеленым цветом, когда источник питания переменного тока готов к работе. DC Active: Горит зеленым цветом, когда источник питания постоянного тока готов к работе.
<b>Питание (PWR)</b>	Индикатор постоянно горит зеленым цветом, если питание устройства включено.
<b>Система (SYS)</b>	Индикатор мигает зеленым цветом во время загрузки. Индикатор постоянно горит зеленым цветом, если устройство готово к работе.
<b>Alarm (ALM)</b>	Индикатор горит красным цветом, если значение температуры или напряжения превышает допустимый порог или находится ниже допустимого порога.
<b>FAN</b>	Горит красным цветом, если какой-либо вентилятор системы вышел из строя или не работает надлежащим образом.
<b>MGMT</b>	Индикатор постоянно горит зеленым цветом, если к порту управления выполнено подключение на скорости 10/100 Мбит/с. Индикатор быстро мигает, если на порту выполняется прием или передача данных.
<b>VDSL2 Line (24 индикатора Line)</b>	Один индикатор на порт. Индикаторы горят зеленым цветом, когда VDSL-соединение установлено. Индикаторы не горят, когда VDSL-соединение не установлено. Индикатор быстро мигает, если на порту выполняется прием или передача данных.
<b>Комбо-порты GE 25 и 26 (2 индикатора)</b>	Один индикатор на порт. Индикатор соединения горит зеленым цветом, если соединение установлено. Индикатор быстро мигает, если на порту выполняется прием или передача данных.

## Управление

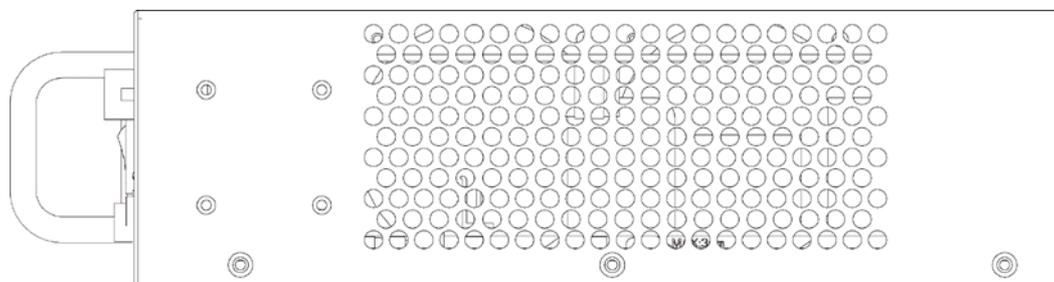
Система поддерживает управление in-band или out-of-band через Ethernet-порт управления, который позволяет пользователям подключиться к устройству с помощью Web-интерфейса или через Telnet. Администраторы также могут использовать консольный порт, расположенный на передней панели DAS-3626, чтобы подключиться к интерфейсу командной строки (CLI). Консольный интерфейс обеспечивает полный доступ ко всем функциям управления DAS-3626.

## Боковые панели

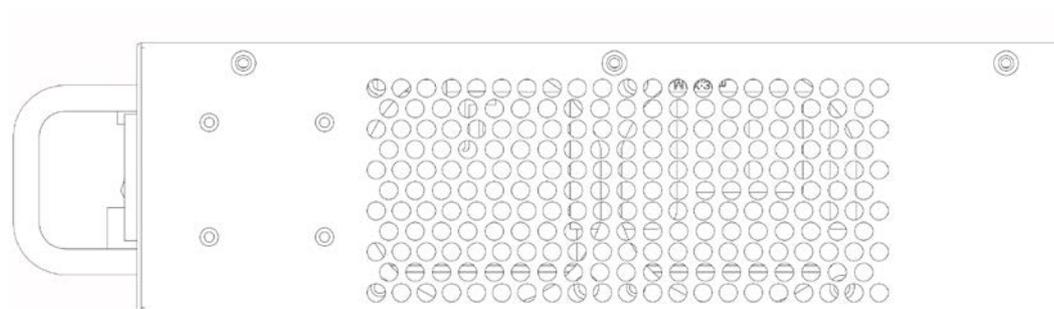
Вентиляционные отверстия справа и слева устройства должны быть открыты. Вентиляционные отверстия на левой панели устройства используются для рассеивания тепла от системы вентиляции.



**ВНИМАНИЕ:** Вентиляционные отверстия справа и слева устройства должны быть открыты.



**Рисунок 2. Правая панель**



**Рисунок 3. Левая панель**

# Установка

Перед подключением устройства к сети необходимо установить его на плоской поверхности или в стойку, установить программу эмуляции терминала, подключить кабель питания, а затем настроить пароль и IP-адрес.

В комплект поставки входят резиновые ножки для размещения устройства на плоской поверхности, а также кронштейны и винты для установки устройства в стойку.

## Размещение устройства

Устройство может быть установлено в 19-дюймовую стойку EIA, которая, как правило, размещается в серверной комнате вместе с другим оборудованием. Убедитесь, что стойка расположена в сухом и хорошо проветриваемом помещении.

- Прикрепите резиновые ножки к нижней панели DAS-3626.
- Электрическая розетка или источник питания должна/должен находиться не более чем в 1,82 метре от устройства.
- Осмотрите источник питания и убедитесь, что он надежно подключен к соответствующему разъему устройства.
- Убедитесь, что вокруг устройства достаточно пространства для надлежащего рассеивания тепла и вентиляции. Оставьте по меньшей мере 5 см пространства сбоку и сзади устройства для обеспечения вентиляции.
- Кабели подключаются к передней панели устройства. Убедитесь в наличии достаточного пространства для доступа к кабельным соединениям.
- Не размещайте тяжелые предметы на поверхности устройства.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед установкой устройства в стойку прикрепите к нему входящие в комплект поставки резиновые ножки. Все оборудование в стойке должно устанавливаться с прикрепленными резиновыми ножками для обеспечения минимального пространства между устройствами и для защиты корпусов устройств от повреждения.

## Установка устройства вне стойки

1. Установите устройство на ровной поверхности, которая способна выдержать его вес с подключенными кабелями. Оставьте достаточное пространство для обеспечения вентиляции и для доступа к кабельным соединениям.
2. Оставьте по меньшей мере 5 см пространства сбоку устройства и 15 см сзади устройства для подключения кабеля питания.
3. Прикрепите резиновые ножки к нижней панели устройства.

## Включение питания

Для питания устройства можно использовать источник как постоянного, так и переменного тока. Устройство автоматически выполнит согласование с локальным источником питания.

Когда питание устройства будет включено, индикатор питания будет постоянно гореть зеленым цветом.

### Сбой питания

В случае сбоя питания устройство должно быть отключено. После восстановления питания включите устройство снова.

## Установка устройства в стойку

Устройство может быть установлено в 19-дюймовую стойку.

1. Прикрепите кронштейны к боковым панелям DAS-3626 и зафиксируйте их с помощью входящих в комплект поставки винтов.
2. Установите DAS-3626 в стойку и закрепите его с помощью винтов, входящих в комплект поставки стойки.

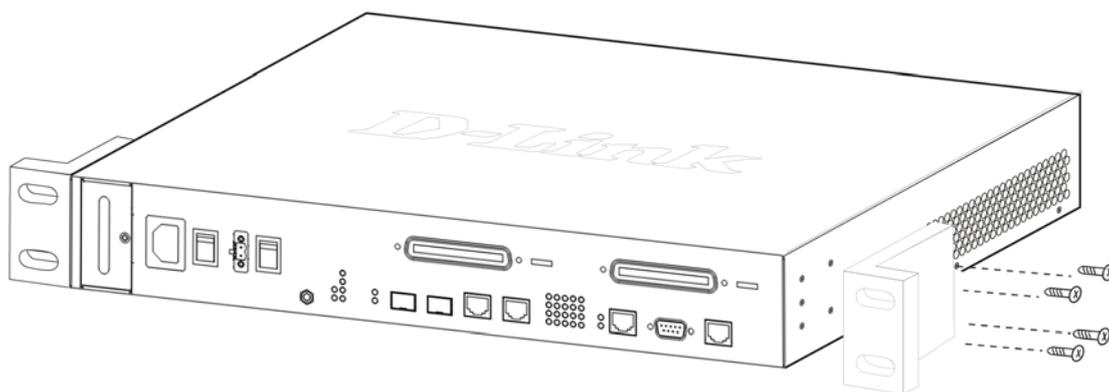


Рисунок 4. Крепление кронштейнов

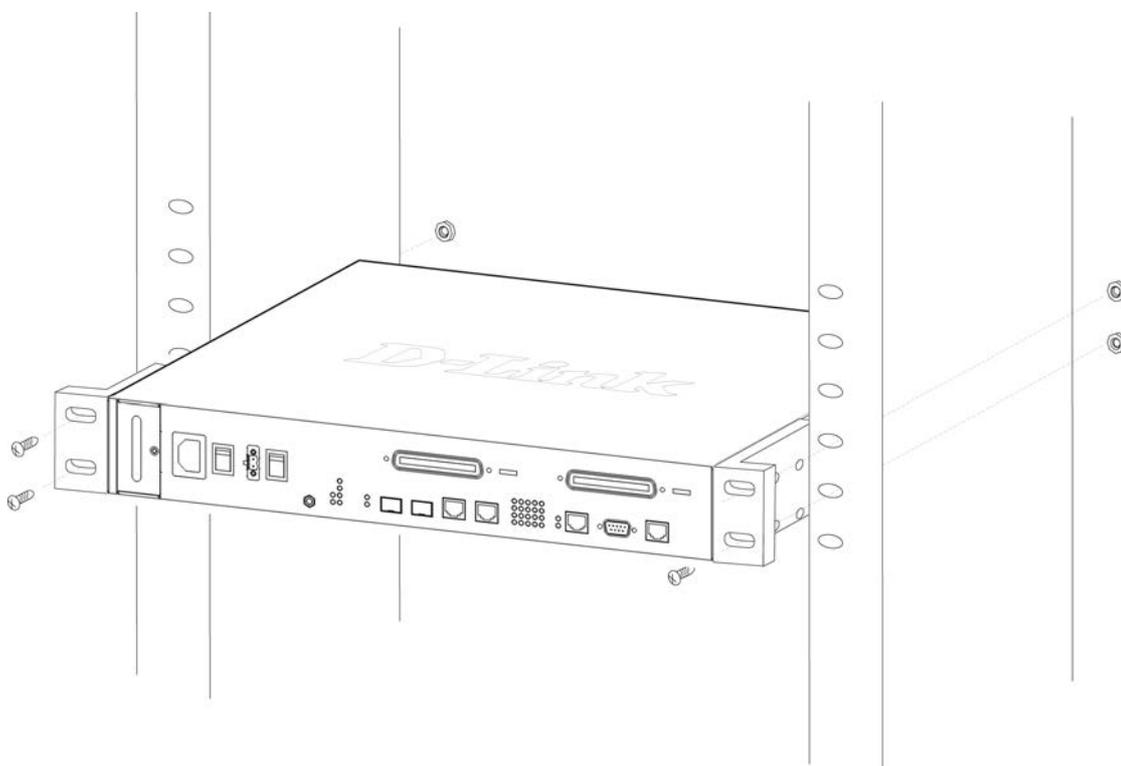


Рисунок 5. Установка устройства в стойку

## Подключение коннекторов RJ-21

Ниже приведенные примеры иллюстрируют два вида соединительных элементов, используемых для кабельных соединений RJ-21.

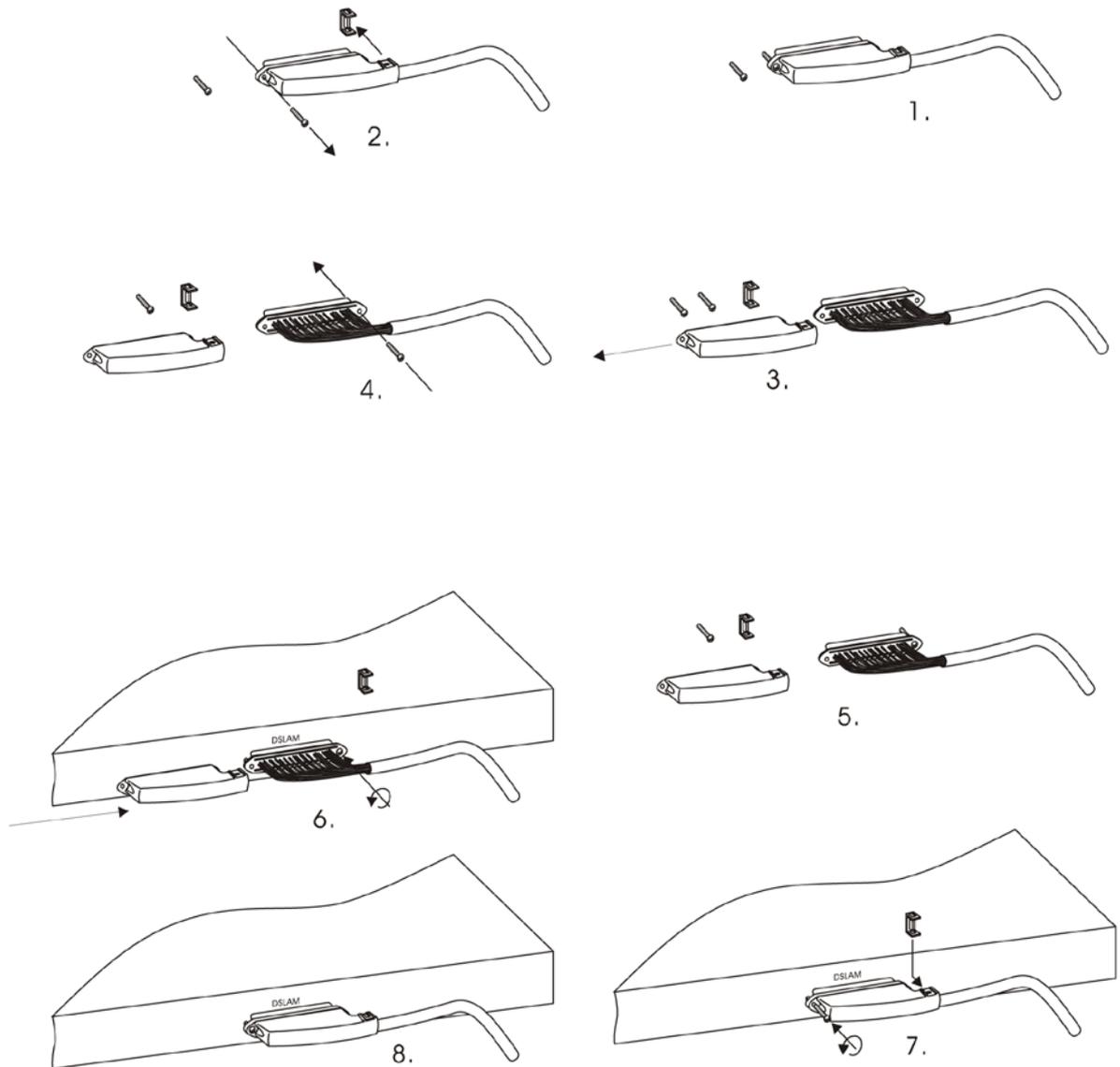


Рисунок 6. Коннектор 90°, зафиксированный двумя винтами

## Назначение контактов разъема RJ-21

VDSL				POST			
PIN1	Null	PIN26	Null	PIN1	Null	PIN26	Null
PIN2	V-PORT1	PIN27	V+PORT1	PIN2	V-PORT1	PIN27	V+PORT1
PIN3	V-PORT2	PIN28	V+PORT2	PIN3	V-PORT2	PIN28	V+PORT2
PIN4	V-PORT3	PIN29	V+PORT3	PIN4	V-PORT3	PIN29	V+PORT3
PIN5	V-PORT4	PIN30	V+PORT4	PIN5	V-PORT4	PIN30	V+PORT4
PIN6	V-PORT5	PIN31	V+PORT5	PIN6	V-PORT5	PIN31	V+PORT5
PIN7	V-PORT6	PIN32	V+PORT6	PIN7	V-PORT6	PIN32	V+PORT6
PIN8	V-PORT7	PIN33	V+PORT7	PIN8	V-PORT7	PIN33	V+PORT7
PIN9	V-PORT8	PIN34	V+PORT8	PIN9	V-PORT8	PIN34	V+PORT8
PIN10	V-PORT9	PIN35	V+PORT9	PIN10	V-PORT9	PIN35	V+PORT9
PIN11	V-PORT10	PIN36	V+PORT10	PIN11	V-PORT10	PIN36	V+PORT10
PIN12	V-PORT11	PIN37	V+PORT11	PIN12	V-PORT11	PIN37	V+PORT11
PIN13	V-PORT12	PIN38	V+PORT12	PIN13	V-PORT12	PIN38	V+PORT12
PIN14	V-PORT13	PIN39	V+PORT13	PIN14	V-PORT13	PIN39	V+PORT13
PIN15	V-PORT14	PIN40	V+PORT14	PIN15	V-PORT14	PIN40	V+PORT14
PIN16	V-PORT15	PIN41	V+PORT15	PIN16	V-PORT15	PIN41	V+PORT15
PIN17	V-PORT16	PIN42	V+PORT16	PIN17	V-PORT16	PIN42	V+PORT16
PIN18	V-PORT17	PIN43	V+PORT17	PIN18	V-PORT17	PIN43	V+PORT17
PIN19	V-PORT18	PIN44	V+PORT18	PIN19	V-PORT18	PIN44	V+PORT18
PIN20	V-PORT19	PIN45	V+PORT19	PIN20	V-PORT19	PIN45	V+PORT19
PIN21	V-PORT20	PIN46	V+PORT20	PIN21	V-PORT20	PIN46	V+PORT20
PIN22	V-PORT21	PIN47	V+PORT21	PIN22	V-PORT21	PIN47	V+PORT21
PIN23	V-PORT22	PIN48	V+PORT22	PIN23	V-PORT22	PIN48	V+PORT22
PIN24	V-PORT23	PIN49	V+PORT23	PIN24	V-PORT23	PIN49	V+PORT23
PIN25	V-PORT24	PIN50	V+PORT24	PIN25	V-PORT24	PIN50	V+PORT24



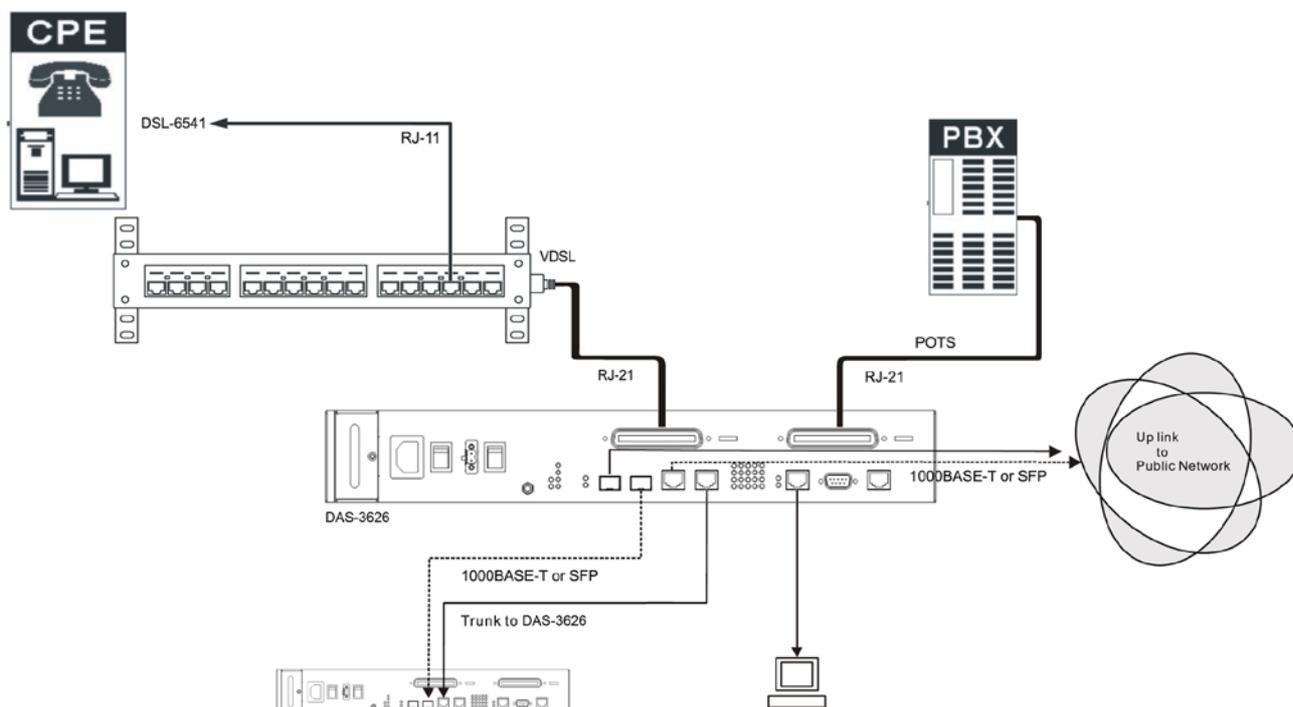


Рисунок 8. Пример построения сети

## Подключение к конечному пользователю

Разделенные сигналы для служб VDSL и POTS передаются абонентам по стандартным телефонным кабелям (витая пара) 0,4 мм или 0,5 мм. Подключение к абонентскому оборудованию (CPE) выполняется с помощью стандартных разъемов RJ-11. Устройство CPE является простым мостом и не требует использования драйверов или программного обеспечения. Устройством CPE и параметрами подключения можно управлять через DAS-3626.

## Использование интерфейса командной строки (CLI)

DAS-3626 поддерживает консольный интерфейс управления, который позволяет пользователю подключиться к агенту управления DAS-3626 через последовательный порт и терминал или компьютер с запущенной программой эмуляции терминала. Консоль также может использоваться по сети с помощью протокола TCP/IP Telnet. Консольная программа может применяться с целью настройки DAS-3626 для использования программного обеспечения сетевого управления на основе SNMP.



**Примечание:** Параметры настройки DAS-3626 сохраняются в энергонезависимой памяти RAM с помощью команды **Save config**. Текущая конфигурация будет сохранена в энергонезависимой памяти RAM и загружена повторно, когда DAS-3626 будет перезагружен. Если DAS-3626 будет перезагружен без использования команды сохранения, то будет загружена та конфигурация, которая была сохранена последней в энергонезависимой памяти RAM.

## Подключение к DAS-3626

Консольный интерфейс используется при подключении DAS-3626 к терминалу, совместимому с VT-100, или компьютеру с запущенной программой эмуляции терминала (например программой HyperTerminal, включенной в ОС Windows) с помощью кабеля RS-232C. Необходимо настроить следующие параметры терминала:

- **VT-100 compatible**
- **115200 baud**
- **8 data bits**
- **No parity**
- **One stop bit**
- **No flow control**

Пользователи также могут получить доступ к тем же самым функциям через интерфейс Telnet. После задания IP-адреса для DAS-3626 можно использовать программу Telnet (в режиме терминала, совместимого с VT-100) для получения доступа к DAS-3626 и управления им.

После перезагрузки DAS-3626 и аутентификации пользователей окно консоли выглядит следующим образом:

```
DAS-3626 VDSL2 Switch
Command Line Interface

Firmware: Build 0.03.B028
Copyright(C) 2011 D-Link Corporation. All rights reserved.
UserName:
```

**Рисунок 9. Начальное окно консоли после аутентификации**

Команды, вводимые в командной строке, **DAS-3626:admin#**.

## Технические характеристики

### Интерфейсы

24 порта VDSL (1 коннектор RJ-21)  
24 сплиттера PSTN (1 коннектор RJ-21)  
2 комбо-порта 10/100/1000Base-T/SFP  
Порт управления RJ-45 10/100Base-TX  
Alarm порт RJ-45  
Консольный порт RS-232

### Стандарты VDSL

ITU-T Rec.G.993.2 Annex A и Annex K  
ITU-T Rec.G.993.2 частотный диапазон  
ITU-T Rec.G.997.1  
ITU-T Rec.G.994.1

### Метод коммутации

Store-and-forward

### Коммутационная матрица

12,8 Гбит/с

### Макс. скорость перенаправления 64-байтных пакетов

9,5 Mpps

### Очереди приоритетов

8 очередей приоритетов на порт

### Размер таблицы MAC-адресов

16K записей

### Питание на входе

Переменный ток: 110 +/- 10 В переменного тока, 60 ± 3 Гц

### Внутренний универсальный источник питания

Постоянный ток: -42 В ~ -56 В

### Потребляемая мощность

55 Вт на устройство (постоянный ток)

60 Вт на устройство (переменный ток)

### Рабочая температура

От 0 до 65 °C

### Температура хранения

От -40 до 70 °C

### Влажность при эксплуатации

От 5% до 90% без конденсата

### Уровень шума

45 дБ

### MTBF

4 года

### Размеры (Д x Ш x В)

440 x 225 x 66 мм

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

### Изготовитель:

Д-Линк Корпорейшн, 11494, Тайвань, Тайбэй, Нэйху Дистрикт, Синху 3-Роуд, № 289

### Уполномоченный представитель, импортер:

ООО "Д-Линк Трейд"

390043, г. Рязань, пр. Шабулина, д.16

Тел.: +7 (4912) 575-305

## ОФИСЫ

Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел. : +7 (495) 744-00-99

E-mail: [mail@dlink.ru](mailto:mail@dlink.ru)

Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: [ua@dlink.ua](mailto:ua@dlink.ua)

Moldova

Chisinau; str.C.Negruzzi-8

Tel: +373 (22) 80-81-07

E-mail:[info@dlink.md](mailto:info@dlink.md)

Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: [support@dlink.by](mailto:support@dlink.by)

Қазақстан

Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

Հայաստան

Երևան, Դավթբաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ. +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ [info@dlink.am](mailto:info@dlink.am)

Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

Eesti

E-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

Türkiye

Uphill Towers Residence A/99

Ataşehir /ISTANBUL

Tel: +90 (216) 492-99-99

Email: [info.tr@dlink.com.tr](mailto:info.tr@dlink.com.tr)

ישראל

רח' המגשימים 20

קרית מטלון

פתח תקווה

072-2575555

[support@dlink.co.il](mailto:support@dlink.co.il)

