



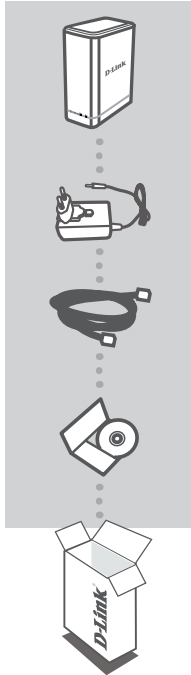
**D-Link®**

MYDLINK NETWORK VIDEO RECORDER  
WITH HDMI  
DNR-312L

**Краткое  
руководство по  
установке**

Quick installation guide

# CONTENTS OF PACKAGING



**MYDLINK NETWORK VIDEO RECORDER WITH HDMI**  
DNR-312L

**POWER ADAPTER**

**ETHERNET CABLE**

**QUICK INSTALLATION GUIDE**  
**INSTALLATION CD**

If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

# SYSTEM REQUIREMENTS

- Computer with Microsoft Windows 8, 7, Vista, or XP (with Service Pack 3); Mac OS X (10.7 or above)
- PC with Pentium 4 – 2.4 GHz or above; at least 512MB RAM
- Internet Explorer 7 or above, Firefox, Chrome, or Safari 4 or above
- Existing 10/100/1000 Ethernet-based network

## USING THE INSTALLATION WIZARD

You can use any Windows or Mac computer to go through the Installation Wizard from the CD, which will guide you through the installation process from connecting your hardware, to configuring your camera. If you do not have a CD-ROM drive, or the CD is missing, please download the Setup Wizard from <http://www.mydlink.com/support>.



### Step 1:

- Connect the included Ethernet cable to the Ethernet port located on the rear panel of the DNR-312L and attach it to your network.

### Step 2:

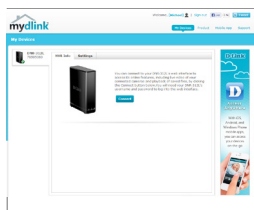
- Connect the power supply to the power connector located on the rear panel of the DNR-312L and connect it to a wall outlet or power strip. Power is confirmed when the green LED power indicator located on the front panel is lit.

### Step 3:

- Click the Start button to start the wizard and follow the instructions to set up your NVR.

## GETTING STARTED WITH mydlink

After registering your DNR-312L NVR with a mydlink account during the NVR Installation Wizard, you will be able to remotely access your NVR from the [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com) website. After you have logged in to your mydlink account, you will see a screen similar to the following:



### Step 1:

- Open the web browser and go to <http://www.mydlink.com>, then login to mydlink portal.

### Step 2:

- The mydlink portal will detect your device. Click Connect and your browser will then take you to your NVR's Live View.

# PRODUCT SETUP

## SETUP WIZARD - Windows

### Step 1:

Connect the included Ethernet cable to the network cable connector located on the rear panel of the DNR-312L and attach it to the network.

### Step 2:

Attach the external power supply to the DC power input connector located on the rear panel of the DNR-312L and connect it to your wall outlet or power strip. Power is confirmed when the green LED Power Indicator located on the front panel is lit.

### Step 3:

Insert the DNR-312L installation CD in the CD-ROM drive. If the CD Autorun function does not automatically start on your computer, go to **Start > Run**. In the run box type **D:\autorun.exe** (where D: represents the drive letter of your CD-ROM drive) and click **OK**. When the autorun screen appears, click **Install** and follow the on-screen instructions.

### Step 4:

Click on the **Start** button to start the wizard, and follow the instructions from the Installation Wizard to finish setting up your NVR.



# PRODUCT SETUP

## SETUP WIZARD - Mac

### Step 1:

Connect the included Ethernet cable to the network cable connector located on the rear panel of the DNR-312L and attach it to the network.

### Step 2:

Attach the external power supply to the DC power input connector located on the rear panel of the DNR-312L and connect it to your wall outlet or power strip. Power is confirmed when the green LED Power Indicator located front panel is lit.

### Step 3:

Insert the DNR-312L installation CD in the CD-ROM drive. After you have inserted the CD into your computer, go to the CD drive directory, and double-click the Mac Utility folder to enter.



SetupWizard

### Step 4:

Double-click the DNR-312L Setup Wizard file to start the Setup Wizard. When the wizard appears, click the **Start** button to begin the wizard, and follow the instructions from the Setup Wizard to finish setting up your NVR.



# TROUBLESHOOTING

## SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

### 1. What kind of Cameras can connect to the NVR?

All D-Link network cameras can connect to the NVR. Please check the D-Link website for the detail support information and version.

### 2. How do I connect Network Cameras to the NVR?

If your network supports DHCP:

Connect your network cameras to the network and power it on. (If your network doesn't support DHCP, network cameras will be setup using a fixed IP address.)

Insert the CD from the NVR package in your PC. Follow the instructions on the Setup Wizard to setup your NVR.

Once connected to the NVR web page, it will automatically search and add any connected network cameras. (If your network doesn't support DHCP, manually input the network camera's IP address in the setup page.)

### 3. How can I check the disk status?

The disk status LEDs report the condition of the disk drives. These lights will be solid GREEN when drives are connected but inactive. The lights will blink when the drives are being accessed, formatted or synchronized. They will be red if the drive is installed but has failed.

### 4. How can I restore the default administrator's password?

If you forget the password, you can reset the password for "admin" to the default password: Press and hold the reset button for 10 seconds. The Administrator password will now be blank.

## TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

### Tech Support for customers in

#### Australia:

Tel: 1300-766-868  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.com.au>  
E-mail: [support@dlink.com.au](mailto:support@dlink.com.au)

#### India:

Tel: +91-832-2856000  
Toll Free 1800-233-0000  
Web: [www.dlink.co.in](http://www.dlink.co.in)  
E-Mail: [helpdesk@dlink.co.in](mailto:helpdesk@dlink.co.in)

#### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - [www.dlink.com.sg](http://www.dlink.com.sg)  
Thailand - [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)  
Indonesia - [www.dlink.co.id](http://www.dlink.co.id)  
Malaysia - [www.dlink.com.my](http://www.dlink.com.my)  
Philippines - [www.dlink.com.ph](http://www.dlink.com.ph)  
Vietnam - [www.dlink.com.vn](http://www.dlink.com.vn)

#### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810  
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm  
Web : <http://d-link.co.kr>  
E-mail : [g2b@d-link.co.kr](mailto:g2b@d-link.co.kr)

#### New Zealand:

Tel: 0800-900-900  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.co.nz>  
E-mail: [support@dlink.co.nz](mailto:support@dlink.co.nz)

#### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025  
08600 DLINK (for South Africa only)  
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time  
Web: <http://www.d-link.co.za>  
E-mail: [support@d-link.co.za](mailto:support@d-link.co.za)

#### Saudi Arabia (KSA):

Tel: +966 01 217 0008  
Fax: +966 01 217 0009  
Saturday to Wednesday 9.30AM to 6.30PM  
Thursdays 9.30AM to 2.00 PM  
E-mail: [support.sa@dlink-me.com](mailto:support.sa@dlink-me.com)

#### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,  
Jebel Ali Free Zone South,  
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.  
Tel: +971-4-8809022  
Fax: +971-4-8809066 / 8809069  
Technical Support: +971-4-8809033  
General Inquiries: [info.me@dlink-me.com](mailto:info.me@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.me@dlink-me.com](mailto:support.me@dlink-me.com)

#### Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building  
Nasrcity - Cairo, Egypt  
Floor 6, office C2  
Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280  
Technical Support: +2 02 26738470  
General Inquiries: [info.eg@dlink-me.com](mailto:info.eg@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.eg@dlink-me.com](mailto:support.eg@dlink-me.com)

#### Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,  
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)  
Opp. King Fahd Road, Olaya  
Riyadh - Saudi Arabia  
Tel: +966 1 217 0008  
Technical Support:  
+966 1 2170009 / +966 2 6522951  
General Inquiries: [info.sa@dlink-me.com](mailto:info.sa@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.sa@dlink-me.com](mailto:support.sa@dlink-me.com)

#### Pakistan

Islamabad Office:  
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,  
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,  
Islamabad - Pakistan  
Tel.: +92-51-2800397, 2800398  
Fax: +92-51-2800399

#### Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,  
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,  
Karachi – Pakistan  
Phone: +92-21-34548158, 34326649  
Fax: +92-21-4375727  
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069  
General Inquiries: [info.pk@dlink-me.com](mailto:info.pk@dlink-me.com)  
Tech Support: [support.pk@dlink-me.com](mailto:support.pk@dlink-me.com)

## TECHNICAL SUPPORT

**Iran**

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest  
St. , Argentine Sq. ,  
Tehran IRAN  
Postal Code : 1513833817  
Tel: +98-21-88880918,19  
+98-21-88706653,54  
General Inquiries: info.ir@dlink-me.com  
Tech Support: support.ir@dlink-me.com

**Morocco**

M.I.T.C  
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029  
Bureau N° 312 ET 337  
Casablanca , Maroc  
Phone : +212 663 72 73 24  
Email: support.na@dlink-me.com

**Lebanon RMA center**

Dbayeh/Lebanon  
PO Box:901589  
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14  
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12  
Email: taoun@dlink-me.com

**Bahrain**

Technical Support: +973 1 3332904

**Kuwait:**

Technical Support: + 965 22453939 / +965  
22453949

**Türkiye Merkez İrtibat Ofisi**

Ayazağa Maslak yolu  
Erdebil Cevahir İş Merkezi No: 5/A Ayazağa /  
Maslak İstanbul  
Tel: +90 212 2895659  
Ücretsiz Müşteri Destek Hattı: 0 800 211 00 65  
Web:www.dlink.com.tr  
Teknik Destek: support.tr@dlink.com.tr

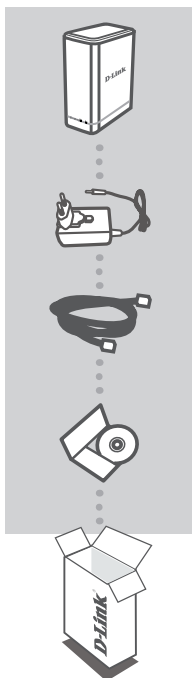
**ISRAEL**

מטלון סנטר  
רח' המגשימים 20  
קרית מטלון, פ"ת 49348  
ת.ד. 7060  
טלפון: 073-796-2797  
אי-מאייל כללי: info@dlink.co.il  
אי-מאייל תמיכה: support@dlink.co.il



# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

РУССКИЙ



**СЕТЕВОЙ ВИДЕОРЕГИСТРАТОР С РАЗЪЕМОМ HDMI И  
ПОДДЕРЖКОЙ СЕРВИСА MYDLINK**  
DNR-312L

**АДАПТЕР ПИТАНИЯ**

**ETHERNET-КАБЕЛЬ**

**КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ  
УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПАКТ-ДИСК**

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь к поставщику.

# СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Microsoft Windows 8, 7, Vista или XP (Service Pack 3); Mac OS X (10.7 или выше)
- ПК с Pentium 4 – 2,4 ГГц или выше; по крайней мере 512 МБ RAM
- Internet Explorer 7 или выше, Firefox, Chrome, Safari 4 или выше
- Существующая сеть Ethernet 10/100/1000

## ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МАСТЕРА УСТАНОВКИ

Можно использовать любой компьютер с Windows или Mac для того, чтобы выполнить с помощью Мастера установки, находящегося на компакт-диске, процесс установки. Если у Вас нет дисковода CD-ROM, или компакт-диск отсутствует, пожалуйста, загрузите Мастер установки с <http://www.mydlink.com/support>.



### Шаг 1:

- Подключите входящий в комплект поставки Ethernet-кабель к Ethernet-порту, расположенному на задней панели DNR-312L, и к локальной сети.

### Шаг 2:

- Подключите источник питания к разъему питания, расположенному на задней панели DNR-312L, и к розетке питания. Индикатор питания, расположенный на передней панели устройства, должен загореться зеленым цветом.

### Шаг 3:

- Нажмите кнопку Start (Пуск), чтобы запустить Мастер установки, и следуйте инструкциям по настройке сетевого видеорегистратора.

## НАЧАЛО РАБОТЫ С mydlink

После регистрации DNR-312L на портале mydlink с помощью Мастера установки NVR, Вам будет предоставлена возможность удаленного доступа к сетевому видеорегистратору на Web-сайте [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com). Когда будет осуществлен вход под учетной записью mydlink, появится следующее окно:



### Шаг 1:

- Откройте Web-браузер и перейдите на <http://www.mydlink.com>, затем авторизуйтесь, используя Вашу учетную запись mydlink.

### Шаг 2:

- На сайте mydlink будет отображено Ваше устройство. Нажмите Connect (Подключить), и в Web-браузере откроется окно Live View (Видеотрансляция).

# УСТАНОВКА

## МАСТЕР УСТАНОВКИ - Windows

РУССКИЙ

### Шаг 1:

Подключите входящий в комплект поставки Ethernet-кабель к Ethernet-порту, расположенному на задней панели DNR-312L, и к локальной сети.

### Шаг 2:

Подключите источник питания к разъему питания, расположенному на задней панели DNR-312L, и к розетке питания. Индикатор питания, расположенный на передней панели устройства, должен загореться зеленым цветом.

### Шаг 3:

Вставьте установочный компакт-диск для DNR-312L в дисковод CD-ROM. Если компакт-диск не запускается на компьютере автоматически, нажмите **Start > Run** (Пуск > Выполнить). В поле ввода команды введите **D:\autorun.exe** (где D: - имя дисковода CD-ROM) и нажмите **OK**. Когда появится окно автозапуска, нажмите **Install** (Установить) и следуйте инструкциям на экране.

### Шаг 4:

Нажмите кнопку **Start** (Пуск), чтобы запустить Мастер установки, и следуйте инструкциям по настройке сетевого видеорегистратора.



# УСТАНОВКА

## МАСТЕР УСТАНОВКИ - Mac

РУССКИЙ

### Шаг 1:

Подключите входящий в комплект поставки Ethernet-кабель к Ethernet-порту, расположенному на задней панели DNR-312L, и к локальной сети.

### Шаг 2:

Подключите источник питания к разъему питания, расположенному на задней панели DNR-312L, и к розетке питания. Индикатор питания, расположенный на передней панели устройства, должен загореться зеленым цветом.

### Шаг 3:

Вставьте установочный компакт-диск для DNR-312L в дисковод CD-ROM. Откройте на рабочем столе дисковод CD-ROM и дважды нажмите на папку Mac Utility.



SetupWizard

### Шаг 4:

Дважды нажмите на файл DNR-312L Setup Wizard, чтобы запустить Мастер установки. Когда Мастер установки откроется, нажмите кнопку Start (Пуск), чтобы начать с ним работу, и следуйте инструкциям по настройке сетевого видеорегистратора.



# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

РУССКИЙ

### 1. Какие виды камер можно подключить к видеорегистратору?

Все сетевые камеры D-Link можно подключить к видеорегистратору. Пожалуйста, посетите Web-сайт D-Link для получения подробной информации.

### 2. Как подключить сетевые камеры к видеорегистратору?

Если сеть поддерживает DHCP:

Подключите сетевые камеры к локальной сети и включите их. (Если сеть не поддерживает DHCP, сетевые камеры будут настроены с использованием фиксированного IP-адреса.)

Вставьте входящий в комплект поставки компакт-диск в дисковод CD-ROM. Следуйте инструкциям Мастера установки по настройке видеорегистратора.

Когда произойдет подключение к Web-странице видеорегистратора, он автоматически найдет и добавит все подключенные сетевые камеры. (Если сеть не поддерживает DHCP, введите вручную IP-адрес сетевой камеры на странице настройки.)

### 3. Как проверить состояние диска?

Индикаторы статуса информируют о состоянии дисков. Эти индикаторы будут постоянно гореть зеленым светом, когда диски подключены, но неактивны. Индикаторы будут мигать, когда к дискам осуществляется доступ, выполняется форматирование или синхронизация дисков. Индикаторы будут гореть красным цветом, если диск установлен, но произошла ошибка.

### 4. Как восстановить пароль администратора по умолчанию?

Если Вы забыли пароль администратора, нажмите и удерживайте кнопку Reset в течение 10 секунд. После этого пароль администратора будет пустым.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

РУССКИЙ

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Россия

129626 г. Москва  
Графский пер., 14  
Тел.: +7 (495) 744-0099

### Украина

04080 г. Киев, ул. Межигорская, 87-А, офис 18  
Тел.: +38 (044) 545-64-40  
E-mail: [kiev@dlink.ru](mailto:kiev@dlink.ru)

### Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости,  
169, БЦ "XXI Век"  
Тел.: +375(17) 218-13-65  
E-mail: [minsk@dlink.ru](mailto:minsk@dlink.ru)

### Казахстан

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, 143  
(уг. Муканова)  
Тел./факс: +7 727 378-55-90  
E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Армения

0038, г. Ереван, ул. Абеяна, 6/1, 4 этаж  
Тел./Факс: + 374 (10) 398-667  
E-mail: [erevan@dlink.ru](mailto:erevan@dlink.ru)

### Грузия

Тел./Факс: +995 (593) 98-3210

### Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303  
Tel./faks. +370 (5) 236-3629  
E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

### Eesti

Mustamae 55-314  
10621, Tallinn  
Tel +372 613 9771  
e-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

### Latvija

Mazā nometņu 45/53 (ieeja no Nāras ielas)  
LV-1002, Rīga  
Tel.: +371 7 618-703  
Fax: +371 7 618-706  
e-pasts: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)